**MOTOLP Leder Piotr**

**ul. Traugutta 3**

**41-706 Ruda Śląska**

**NIP: 641-227-36-38**

**Formularz zgłoszenia reklamacyjnego**

Przypominamy, że reklamowany produkt musi być przysłany suchy i czysty, a przesyłka odpowiednio zabezpieczona na czas transportu.

|  |  |
| --- | --- |
| nazwa towaru:  data zakupu:  numer zamówienia:  dokładny opis  niezgodności towaru | …………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………… ………………………………………………………………………… |
| Z umową (opis wady) | ………………………………………………………………………… |
| data wykrycia wady: | …………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………  ………………………………………………………………………… |

Moje dane

|  |  |
| --- | --- |
| imię i nazwisko: | …………………………………………………………………………… |
| adres:  telefon kontaktowy:  adres e-mail: | …………………………………………………………………………… ……………………………………………………………………………  …………………………………………………………………………… |

W jakich okolicznościach stwierdzono wadę?

Podczas użytkowania

inne: …………………………………………………………………………………………………………

Jeżeli towar konsumpcyjny jest niezgodny z umową, kupujący może zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową przez nieodpłatną naprawę lub wymianę, chyba że naprawa bądź wymiana nie są możliwe lub wymagają nadmiernych kosztów (dopiero wówczas możliwy jest zwrot pieniędzy).

Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od momentu otrzymania towaru.

|  |  |
| --- | --- |
| miejscowość, data: | Podpis: |
| ………………………………… | ………………………………… |